



REKLAMAČNÝ PROTOKOL - popis väd

KUPUJUCI

meno a prizvisko:	
ulica a číslo:	
PSČ, mesto:	
telefón	
e-mail:	

PREDÁVAJÚCI

Alena Andrisová, Mariánska 565/45
 971 01 Prievidza, IČO: 50831950
 predajné miesto: **HORAL shop**,
 Marice slovenskej 12, 971 01 Prievidza
 tel: 0907282382

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad

Tovar som zakúpil / zakúpila dňa

Číslo dokladu

Reklamovaný tovar

Popis vady,
predmet reklamácie

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru
 opravou tovaru
 vrátením peňazí
 zľavou z kúpnej ceny
 iné

prílohy:

reklamovaný tovar
 záručný list
 kópia dokladu o kúpe
 iné

.....
podpis:

VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru
 oprava tovaru
 vrátenie peňazí

zľava z kúpnej ceny
 iné

.....
podpis:

DOKLAD O PRIJATÍ REKLAMOVANÉHO TOVARU

Dňa bola prijatá reklamácia

tovaru

PREDÁVAJÚCI

Alena Andrisová, Mariánska 565/45
 971 01 Prievidza, IČO: 50831950
 predajné miesto: **HORAL shop**,
 Marice slovenskej 12, 971 01 Prievidza
 tel: 0907282382

predbežný termín vybavenia reklamácie:

podpis:

