



# REKLAMAČNÝ PROTOKOL - popis väd

## KUPUJÚCI

meno a prizvisko:	
ulica a číslo:	
PSČ, mesto:	
telefón	
e-mail:	

## PREDÁVAJÚCI

Peter Horváth, Mariánska 565/45  
 971 01 Prievidza, IČO: 50831950  
 predajné miesto: **HORAL shop**,  
 Marice slovenskej 12, 971 01 Prievidza  
 tel: 0907282382

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad

Tovar som zakúpil / zakúpila dňa

Číslo dokladu

Reklamovaný tovar

Popis vady,  
predmet reklamácie

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru	<input type="checkbox"/>
opravou tovaru	<input type="checkbox"/>
vrátením peňazí	<input type="checkbox"/>
zľavou z kúpnej ceny	<input type="checkbox"/>
iné	<input type="checkbox"/>
.....	

prílohy:

reklamovaný tovar	<input type="checkbox"/>
záručný list	<input type="checkbox"/>
kópia dokladu o kúpe	<input type="checkbox"/>
iné	<input type="checkbox"/>
.....	

podpis: .....

## VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená následovne:

výmena tovaru	<input type="checkbox"/>	zľava z kúpnej ceny	<input type="checkbox"/>
oprava tovaru	<input type="checkbox"/>	iné	<input type="checkbox"/>
vrátenie peňazí	<input type="checkbox"/>	.....	<input type="checkbox"/>

podpis:.....

## DOKLAD O PRIJATÍ REKLAMOVANÉHO TOVARU

Dňa ..... bola prijatá reklamácia

tovaru .....

## PREDÁVAJÚCI

Peter Horváth, Mariánska 565/45  
 971 01 Prievidza, IČO: 50831950  
 predajné miesto: **HORAL shop**,  
 Marice slovenskej 12, 971 01 Prievidza  
 tel: 0907282382

predbežný termín vybavenia reklamácie: .....

podpis: .....

