

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY



Sa riadia všeobecne záväznými platnými predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov, zákona č. 75/2015 o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je:

Prevádzkovateľ internetového portálu

Názov spoločnosti: Peter Horváth
Sídlo spoločnosti: Mariánska 565/45
971 01 Prievidza
IČ: 50913450
DIČ: 1122635580
IČ DPH: SK1122635580
Spoločnosť je zapísaná na Okresnom úrade Prievidzi,
odbor živnostenského podnikania pod číslom: OU-PD-OZP-2017/012640-2
č. živnostenského registra: 340-40010

Zodpovedná osoba a kontakt

Zodpovedná osoba: Peter Horváth
Kontaktná adresa (prevádzka): HORAL shop
Matice slovenskej 12 - ROZVOJ
971 01 Prievidza
Pracovná doba: pondelok – piatok
10:00 – 17:00
Mailová adresa: horalshop@gmail.com
Telefón: 0907 282 382

Orgán dozoru

Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín
Odbor výkonu dozoru

tel. č.: 032/6400 109
fax č.: 032/6400 108
email: tn@soi.sk

Všeobecné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy - objednávky, uzavreté na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy - objednávky, dodaní, vrátení a reklamácii tovaru.

Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy - objednávky. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej dohodnuté podmienky budú odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy postavené nad všeobecné obchodné podmienky.

Zoznam tovaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov. Dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená registráciou objednávky s oznámením dodacieho termínu.

Cena tovaru a cena dodania tovaru

Aktuálne ceny tovaru sú uvedené na www.horalshop.sk. Tovar môže byť uhradený vopred bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho, na dobierku v hotovosti pri doručení, v hotovosti pri odbere na prevádzke dodávateľa. K cenám tovaru sa pripočítava cena za dodanie tovaru na miesto určené spotrebiteľom podľa zvoleného spôsobu doručenia. Pri osobnom odbere v prevádzke predávajúceho spotrebiteľ uhrádza len cenu za tovar.

Cena tovaru je uvádzaná za jeden kus, pokiaľ v popise nie je uvedené inak.
Cena tovaru označená ako "Akcia" je platná do vypredania akciových zásob.

Osobný odber

Objednávku je možné vyzdvihnúť do troch pracovných dní, za predpokladu, že objednaný tovar je na sklade v predajni HORAL shop na ul. Matice slovenskej 12 v obchodnom centre ROZVOJ v Prievidzi. V ostatných prípadoch vás budeme informovať. Objednávky je možné vyzdvihovať "pracovný čas", mimo túto dobu po dohode.

Tovar doručovaný Slovenskou poštou

Ak objednávka nepresiahne 60 €, poštovné (ak nebude uvedené inak), je účtované vo výške 3,30€. Cena je uvádzaná pri platbe vopred prevodom na účet. V prípade, že kupujúci si zvolil ako spôsob platby dobierku, k cene poštovného pripočíta poplatok 1 €.

Pri objednávke vyššej ako 60 € je poštovné ZDARMA.

POZOR! Pokiaľ je balík viditeľne poškodený, alebo ak je porušená ochranná páska, uplatnite reklamáciu priamo u prepravcu. Za škody vzniknuté pri preprave nenesie dodávateľ zodpovednosť.

Zásielka je zvyčajne doručená do druhého dňa od odoslania. O odoslaní je zákazník informovaný e-mailom.

Uvedené ceny sú uvedené pre dodanie tovaru vrámci Slovenskej republiky. Tovar je možné dodať poštou aj do Českej republiky. Vtedy je cena prepravy 12 € - platba vopred prevodom na účet, dobierka v tomto prípade nie je možná.

Tovar doručovaný prepravcom Zásielkovňa

Ak objednávka nepresiahne 60 € (ak nebude uvedené inak), je prepravné účtované výške 2€. Cena je uvádzaná pri platbe vopred prevodom na účet. V prípade, že kupujúci si zvolil ako spôsob platby dobierku, k cene poštovného pripočíta poplatok 1 €.

Pri objednávke vyššej ako 60 € je poštovné ZDARMA.

POZOR! Pokiaľ je balík viditeľne poškodený, alebo ak je porušená ochranná páska, uplatnite reklamáciu priamo u prepravcu. Za škody vzniknuté pri preprave nenesie dodávateľ zodpovednosť.

Zásielka je zvyčajne doručená do druhého dňa od odoslania. O odoslaní je zákazník informovaný e-mailom.

Tovar doručovaný prepravnou službou GLS

Ak objednávka nepresiahne 60 € (ak nebude uvedené inak), je prepravné účtované výške 4,50€. Cena je uvádzaná pri platbe vopred prevodom na účet. V prípade, že kupujúci si zvolil ako spôsob platby dobierku, k cene poštovného pripočíta poplatok 1 €.

Pri objednávke vyššej ako 60 € je poštovné ZDARMA.

POZOR! Pokiaľ je balík viditeľne poškodený, alebo ak je porušená ochranná páska, uplatnite reklamáciu priamo u prepravcu. Za škody vzniknuté pri preprave nenesie dodávateľ zodpovednosť.

Zásielka je zvyčajne doručená do druhého dňa od odoslania. O odoslaní je zákazník informovaný e-mailom.

Objednanie tovaru

Spotrebiteľ môže realizovať objednávku prostredníctvom webovej stránky, eshop-u, prípadne telefonicky. Predávajúci následne realizuje potvrdenie prijatia objednávky. Pre potvrdenie objednávky je nevyhnutná presná špecifikácia tovaru - označenie jeho druhu, ceny a množstva, ďalej ceny za dodanie tovaru, spôsob a termín úhrady objednávky, spôsob a termín dodania tovaru. Takto potvrdená objednávka, je považovaná pre obe strany za záväznú. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám. Dostupnosť tovaru sa môže v priebehu dňa meniť, čo sa nemusí ihneď prejavíť na stránke. Tovar môže byť v čase objednania vypredaný a vtedy bude objednávka vybavená v najbližšom možnom termíne, prípadne zrušená. V prípade spôsobu platby vopred môže byť faktúra odoslaná len ak je tovar skladosť a tento je 7 dní rezervovaný od dátumu vystavenia faktúry. Ak nebude do tejto doby pripísaná úhrada na účet predávajúceho, rezervácia sa zruší a v prípade vypredania bude tovar dodaný v najbližšom možnom termíne.

Storno objednávky

Spotrebiteľ môže bezplatne stornovať svoju objednávku ešte pred termínom jej expedície a to telefonicky alebo mailom. Zaplatená kúpna cena za tovar, alebo zálohová platba bude následne najneskôr do 3 pracovných dní vrátená spotrebiteľovi prevodom na účet.

V prípade stornovania objednávky v čase, ak už bol tovar zaslaný spotrebiteľovi. Tento znáša reálne vynaložené náklady predávajúceho spojené s realizáciou objednávky. V prípade stornovania objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním.

Pri stornovaní objednávky je potrebné uviesť nasledujúce údaje: meno a priezvisko objednávateľa, dátum a číslo objednávky, číslo účtu alebo adresu kam má byť poukázaná zaplatená kúpna cena alebo záloha.

Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak v dohodnutej lehote nie je schopný dodať

objednaný tovar a spotrebiteľ nemá záujem o náhradné plnenie. Zaplatená kúpna cena za tovar, alebo zálohová platba bude následne najneskôr do 3 pracovných dní vrátená spotrebiteľovi pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak. O stornovaní objednávky bude spotrebiteľ informovaný telefonicky alebo e-mailom/SMS. Ak predávajúci nedodrží termín dodania a tento bude prekročený o viac ako 7 dní oproti dohodnutému spotrebiteľ môže bezplatne stornovať objednávku.

Dodacia lehota

Dodávky predmetu plnenia (objednaného tovaru) sú vybavované v najkratších možných lehotách v závislosti od dostupnosti produktov a prevádzkových možností predávajúceho. Samotné doručenie trvá 2-7 pracovné dni v závislosti od typu zásielky. Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak, predávajúci je povinný objednávku spotrebiteľa vybaviť maximálne do 30 dní od jej doručenia. Objednávku je možné dodať i po častiach. O rozdelenie objednávky môže požiadať kupujúci najmä z dôvodu urýchleného dodania jednotlivých produktov. V tomto prípade hradí zvýšené náklady na poštovné kupujúci. Predávajúci môže rozdeliť objednávku najmä z dôvodov jej lepšieho doručenia. V takýchto prípadoch znáša zvýšené náklady na poštovné predávajúci a kupujúci ich hradí len v pôvodnej výške, ktorá bola stanovená pri jeho objednávke.

Dodanie a prevzatie tovaru

Predávajúci je povinný po zaplatení ceny za tovar a ceny za dodanie tovaru spotrebiteľom, dodať tovar spotrebiteľovi v požadovanej kvalite, cene, množstve a dohodnutom termíne.

Predávajúci nezodpovedá za oneskorené doručenie zavinené dopravcom alebo nesprávnymi údajmi poskytnutými kupujúcim

Dodanie tovaru je možné realizovať v rámci Slovenskej a Českej republiky, a to prostredníctvom pošty, prípadne formou osobného odberu v predajni HORALshop. Pre osobný odber je tovar u predávajúceho rezervovaný 3 dni.

Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré uviedol v akceptácii objednávky. V prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, tovar neprevezme do termínu akceptovaného skladovania prepravcom a tovar bude vrátený predávajúcemu vzniká predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky a vrátenie zásielky. Po uplynutí 14 dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe.

V prípade ak tovar nie je dodaný spotrebiteľovi z dôvodu vyššej moci, predávajúci bezodkladne informuje spotrebiteľa o dôvode nedodania tovaru. V tomto prípade predávajúci poskytne spotrebiteľovi náhradné plnenie.

Odstúpenie od zmluvy

Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy / uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy.

V súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov, je Spotrebiteľ oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. V takom prípade spotrebiteľ kontaktuje predávajúceho a najlepšie písomne uvedie, že odstupuje od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a čísla účtu pre vrátenie peňazí. Peniaze je možné vrátiť tiež v hotovosti v predajni HORALshop. Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť odoslané najneskôr posledný deň 14 dňovej lehoty. Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zruší a predávajúci je povinný prevziať tovar späť a platby spotrebiteľovi budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď predávajúcemu bolo doručené oznámenie spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe za tovar, pokiaľ nebol výslovne dohodnutý s iný spôsob platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platbu za zakúpený tovar a všetky prijaté platby súvisiace so zmluvou predávajúci vráti do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Uvedené je predávajúci povinný splniť, ak kupujúci v súlade s platnou legislatívou preukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.

Kupujúci má právo po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako pri nákupe v klasicom kamennom obchode. Odskúšať však neznamená začať tovar používať a po niekoľkých dňoch vrátiť predávajúcemu. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný, má predávajúci nárok na náhradu škody od kupujúceho vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu.

Spotrebiteľ oznámi odstúpenie od zmluvy e-mailom alebo písomnou formou a pošle tovar vo forme zásielky na adresu prevádzky firmy: Peter Horváth, Horal shop, Matice slovenskej 12, 971 01 Prievidza, mob. 0907 282 382. Cena zaplatená za tovar bude spotrebiteľovi vrátená prevodom na účet alebo poštovou poukážkou. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá.

Priame náklady na vrátenie tovaru pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci.

Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy v prípade vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, v prípade ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v dohodnutej lehote alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, alebo z dôvodov vyššej moci. Predávajúci o tejto skutočnosti bezodkladne informuje Kupujúceho. Zaplatená kúpna cena za tovar, alebo zálohová platba bude následne najneskôr do 7 pracovných dní vrátená Kupujúcemu prevodom na účet.

Záručná doba, vady tovaru a reklamácie

Záručné podmienky spoločnosti pre uzatváranie zmlúv na diaľku sa riadia platnou právnou úpravou Slovenskej republiky – Občianskym zákonníkom v platnom znení a platným Reklamačným poriadkom spoločnosti pre uzatváranie zmlúv na diaľku. Ak nie je uvedené inak, je záručná doba všetkých tovarov pre kupujúceho – spotrebiteľa 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim. Záruka a záručná doba pri kupujúcich - podnikateľ, ktorý kupuje tovar v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti sa riadi ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení.

Predávajúci zodpovedá za výrobné vady, ktoré má tovar pri prevzatí spotrebiteľom.

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená a predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Spotrebiteľ tiež môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ rovnaké práva, akoby išlo o vadu, ktorú nemožno odstrániť. O výsledku reklamácie bude spotrebiteľ informovaný bezprostredne po rozhodnutí o oprávnenosti reklamácie e-mailom alebo telefonicky a zároveň mu bude prostredníctvom e-mailu, resp. poštou doručený reklamačný protokol.

Reklamáciu si spotrebiteľ uplatňuje u predávajúceho (meno a ďalšie informácie sú uvedené na faktúre). Pri uplatnení reklamácie kupujúci doručí reklamovaný tovar na adresu prevádzky spolu so sprievodným listom v ktorom budú napísané základné údaje o kupujúcom, popis vady výrobku, doklad o kúpe (kópia) a záručný list, ak bol dodaný k prístroju. Tovar musí byť dostatočne zabalený, aby neprišlo pri preprave k jeho poškodeniu. Za začiatok reklamačného konania sa považuje deň doručenia reklamovaného tovaru predávajúcemu.

V prípade ukončenia reklamácie si je kupujúci povinný tovar vyzdvihnúť do 30 dní od obdržania vyrozumienia o ukončení reklamácie osobne, alebo poskytnúť súčinnosť predávajúcemu pri odbere tohto tovaru odoslaného predávajúcim prostredníctvom pošty, kuriérskou službou, alebo iným obvyklým spôsobom.

Alternatívne riešenie sporov.

Ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (ďalej len "žiadost' o nápravu") e-mailom na "horalshop@gmail.com". Ak Predávajúci na žiadost' o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania Spotrebiteľom Predávajúcemu, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len "návrh") v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 391/2015 Z. z."), a to príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je v danom prípade Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk, alebo prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, Spotrebiteľ má právo voľby, ktorému z nich návrh podá. Možnosť Spotrebiteľa obrátiť sa na súd nie je podaním návrhu dotknutá. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom vyplývajú z kúpnej zmluvy alebo súvisiacich s kúpnu zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z. z. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Ochrana osobných údajov

K ochrane osobných údajov je na stránke nášho eshopu dostupný samostatný dokument pod záložkou [Ochrana osobných údajov](#).

Predávajúci vyhlasuje, že nebude získavať osobné údaje na iné účely, ako sú uvedené v odstavcoch podmienok [Ochrany osobných údajov](#) a zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené a že ich nebude združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iné účely. Všetky osobné údaje sú dôverné a budú použité výhradne k uskutočneniu plnenia kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim a na účel súvisiaceho marketingu a nebudú inak zverejnené a poskytnuté tretej strane s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou, či platobným stykom, ktoré sa týkajú objednaného tovaru.

Predávajúci vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.

Záverečné ustanovenia

Kupujúci pri uzavretí objednávky tovaru z internetového obchodu Predávajúceho potvrdzuje súhlas s týmito platnými všeobecnými obchodnými podmienkami Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje použitie týchto všeobecných obchodných podmienok pri uzatváraní kúpnych zmlúv na diaľku a neakceptuje žiadane všeobecné obchodné podmienky kupujúcich. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny všeobecných obchodných podmienok je splnená ich umiestnením na stránkach Predávajúceho.

V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky kupujúcim v prípade, že nie je medzi účastníkmi iná písomná dohoda..

**KUPUJÚCI OBJEDNANÍM TOVARU NA WEBOVEJ STRÁNKE
ALEBO E-SHOPE HORALSHOP ZASLANÍM OBJEDNÁVKY
POTVRDZUJE, ŽE SI TIETO VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
PREČÍTAL A V CELOM ROZSAHU S NIMI SÚHLASÍ.**

Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia od 1.12.2019